

中国水利电力质量管理协会文件

水利电力质〔2021〕14号

关于开展2021年电力质量信得过班组建设 推进活动的通知

各会员单位及相关单位：

为进一步推动电力企业贯彻实施《质量信得过班组建设准则》（T/CAQ10204-2017）团体标准，引导广大电力班组深刻理解电力质量信得过班组建设活动内涵，紧密结合电力班组管理的实际，有效开展形式多样的改进、创新活动，不断夯实质量提升的群众基础，2021年中国水利电力质量管理协会（以下简称“水利电力质协”）将继续组织开展电力质量信得过班组建设推进活动。现将有关事宜通知如下。

一、活动重点

（一）大力倡导推行《质量信得过班组建设准则》，依据标准科学、有效地开展质量信得过班组建设活动。以标准普及实施为重点，结合电力企业特点，组织开展形式多样的标准宣传普及活动，发挥标准引领作用，促进更多电力企业和一线班组开展质量信得过班组建设及评价活动。

（二）加强专家队伍建设，着力培养电力行业质量信得过班组建设活动推进、指导和评审的专家人才。积极组织专家和骨干研究班组活动中存在的问题和对策，探讨班组建设的发展趋势，依托专家队伍力量，推动电力质量信得过班组建设活动在更大范围、更高水平上开展。

（三）总结提炼具有电力特色的班组建设典型经验，搭建电力质量信得过班组建设活动交流平台。具体如下：

1. 为推广电力质量信得过班组活动取得的典型经验与最佳实践，各推荐单位认真统计近一年（2020年6月-2021年5月）开展电力质量信得过班组活动的数据、总结经验，填写《活动统计表》（详见附件1），形成《活动总结》（详见附件2），并按照《提交材料清单及文件要求》（详见附件3）提交相关材料。

2. 为更好宣传班组建设的活动价值，促进行业内质量信得过班组建设典型经验与最佳实践的分享与推广，扩大活动的影响力，

引导和激励更多企业学习并运用先进的质量管理工具方法，拟定于8月份举办电力质量信得过班组建设经验交流活动（会议相关事宜另行通知）。

二、建设与评价

（一）电力质量信得过班组评价原则和条件

评价活动坚持自愿原则，组织可根据自身发展需求自愿申报参加评价。评价遵循实事求是，公平、公证、公开的原则，以“质量为顾客及其他相关方创造价值”的核心理念为原则开展活动。

申报班组能围绕企业的发展战略、方针目标、上级要求等，进行班组工作任务的分解，形成年度班组工作目标和计划（含质量管理目标）。注重班组在关注顾客、诚信守诺、有效学习、改进创新方面取得的成果。注重逻辑和方法展开，注重结果对比，体现实际成效。

有利于班组质量信得过意识的培养和班组管理成果、经验的分享。有利于班组之间相互交流、启发，共同提高和进步。有利于激发班组员工质量管理和创新的积极性、创造性。

（二）电力质量信得过班组第三方评价申报

1. 满足《电力质量信得过班组评价基本要求》（详见附件4）所有条件，并根据《电力质量信得过班组建设评价分值表》（详见附件5）完成自我评价后，班组可自愿申报第三方评价。

2. 建议各电力集团公司或省电力行业协会统一组织推荐工作，无推荐单位的企业也可自行推荐申报。

3. 申报提交材料

(1) 填写《电力质量信得过班组建设典型经验申报表》（详见附件6），并按照《提交材料清单及文件命名要求》提交相关材料。

(2) 根据开展电力质量信得过班组活动开展取得的经验，整理形成《班组典型经验报告》，并按照《提交材料清单及文件命名要求》提交相关材料。

(3) 填写《推荐汇总表》（详见附件7），并按照《提交材料清单及文件要求》提交相关材料。有集团或行业协会统一推荐的，由集团或行业协会填写此表；没有统一推荐的班组，以独立核算企业为推荐单位填写此表。

4. 申报第三方评价时，班组创建图文和发表材料应包含但不限于下列内容：

(1) 班组成员组成、班组职责，主要工作内容、班组文化和愿景。

(2) 班组基础管理情况。

(3) 班组成员专业知识、技能培训、工具方法应用能力。

(4) 班组质量改进和创新能力。

(5) 班组管理特色、业绩及评价结果。

5. 申报方式

今年继续采用网上申报系统，水利电力质协资料汇总工作将根据网上提交资料为准。各单位可通过水利电力质协官网（www.ceaq.org.cn）右上角“登录”按钮，或官网首页申报入口飘窗进入系统，自行登录完成申报。

各单位请于 2021 年 7 月 15 日前完成网上申报工作。逾期网上申报窗口关闭，将不能申报。

(三) 电力质量信得过班组第三方评价组织

1. 第三方评价项目包含形式审查、资料评价和发表评价。材料合规性评价由水利电力质协负责，对申报材料进行评价；同时水利电力质协按《电力质量信得过班组第三方评价人员要求》（详见附件 8）组成评价组，对资料和发表进行评价。

2. 水利电力质协拟于 2021 年 8 月组织专家对申报材料进行形式审查和资料评价（初评）。

3. 水利电力质协拟于 2021 年 9 月举办电力质量信得过班组建设经验交流大会并同时开展发表评价，有关事项将另行通知，请初评通过的班组积极参加。

(四) 电力质量信得过班组第三方评价结果

1. 第三方评价分数由形式审查、资料评价、发表评价三部分组成，单项标准分均为 100 分。

2. 评价标准总分为 100 分，按以下权重计算得出：

(1) 形式审查得分占 10%；

(2) 资料评价得分占 60%；

(3) 发表评价得分占 30%。

3. 评价结果分为一类典型经验、二类典型经验、三类典型经验。

三、联系方式

联系人：何戈牧 熊思宇 徐 凡

电 话：010-63415624 010-63414335 13716383716

地 址：北京市西城区白广路 4 号

- 附件：1. 活动统计表
2. 活动总结
3. 提交材料清单及文件命名要求
4. 电力质量信得过班组评价基本要求
5. 电力质量信得过班组建设评价分值表
6. 电力质量信得过班组建设典型经验申报表
7. 推荐汇总表
8. 电力质量信得过班组第三方评价人员要求

中国水利电力质量管理协会

2021年4月6日



附件 1

活动统计表

推荐单位（公章）_____

统计项目		单位	数量
本年度开展质量信得过班组企业数		个	
本年度开展质量信得过班组数		个	
历年质量信得过班组累计数		个	
本年度参与质量信得过班组活动员工数		人次	
本年度推荐全国质量信得过班组数		个	
本年度对质量信得过班组活动投入费用（培训、交流、规范化等）		万元	
本年度对质量信得过班组活动奖励费用		万元	
本年度开展质量信得过班组主要特点与问题：			
质量信得过班组评审及交流形式		发表评审 <input type="checkbox"/> 现场评审 <input type="checkbox"/> 与 QC 小组合开 <input type="checkbox"/> 单独举办 <input type="checkbox"/>	
是否组织发表会	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	发表会报名班组数	发表班组数
发表会时间		发表会地点	参会人数
质量信得过班组工作归口部门及负责人：			
联系人：	手机：	邮箱：	
通信地址：	邮编：		

- 注：1. 本统计表来自企业统计数据资料（2020 年 6 月至 2021 年 5 月）。
2. 请各单位提交此表 WORD 文本格式电子版和加盖公章扫描的 PDF 版。

附件 2

活动总结

要求：认真总结本单位一年来质量信得过班组建设活动的推进经验和具体做法，特色突出、数据详实，字数要求 3000 字以上。

主要包括：

一、基本情况

1. 全年质量信得过班组活动开展情况介绍，年度重点工作任务（标准普及宣传、专家队伍建设）等。

2. 质量信得过班组建设典型经验交流发表会情况。

二、推进经验和做法

1. 推进质量信得过班组活动过程中采取的具有特色的方法、措施和取得的效果。

2. 本单位开展质量信得过班组建设的突出事迹。

三、存在问题及改进方向

1. 年度活动推进存在的问题或遇到的困难。

2. 未来改进方向和拟采取的措施。

3. 需要水利电力质协支持或对今后活动推进的建议。

附件 3

提交材料清单及文件命名要求

一、提交材料清单

（一）推荐单位年度工作总结材料

1. 《活动统计表》，WORD 文本格式电子版和加盖公章扫描的 PDF 版。

推荐单位随 2021 年电力质量信得过班组第三方评价申报材料线上、线下同步提交。

2. 《活动总结》，WORD 文本格式电子版。

推荐单位随 2021 年电力质量信得过班组第三方评价申报材料线上、线下同步提交。

（二）第三方评价申报材料

1. 推荐单位提交材料

《推荐汇总表》，WORD 文本格式电子版和加盖公章扫描的 PDF 版。

推荐单位随 2021 年质量信得过班组第三方评价申报材料线上、线下同步提交。

2. 申报班组提交材料

（1）《电力质量信得过班组建设典型经验申报表》，WORD 文本格式电子版和加盖公章扫描的 PDF 版，线上线下同步提交。

(2) 《班组典型经验报告》，WORD 格式电子版，线上提交。

(3) 《班组典型经验报告》，PPT 格式电子版，线上提交。

二、文件命名要求

(一) 总文件夹：各推荐单位需对班组申报材料整理归纳，提交一个总文件夹即可。总文件命名规则：总文件命名为推荐单位名称，如“XXXX 班组申报材料”，总文件内包含活动总结（附件 1）、活动统计表（附件 2）、推荐汇总表（附件 5）和申报单位材料的文件。

(二) 申报单位文件：文件命名为序号+单位名称，如“1、XXXX 单位”，“2、XXXX 单位”……单位文件包含申报班组材料文件，每个申报班组材料文件为独立文件。

(三) 申报班组材料文件：文件内包含电力质量信得过班组建设典型经验申报表(附件 6)、申报班组班组典型经验报告 word 版、PPT 版。

附件 4

电力质量信得过班组评价基本要求

一、电力质量信得过班组评价以企业人力资源部门确定的行政班组为基本单位。

二、班组围绕主要职责和任务定位，本着“质量为顾客及其他相关方创造价值”的核心理念，开展质量信得过班组建设活动并取得成效。

三、班组工作有特色，质量目标和任务完成情况良好，在本企业突出。

四、班组按照 T/CAQ 10204 标准，能遵循质量管理理念、有效运用适宜的质量管理理论和工具方法开展建设活动、并应用到班组工作中，稳定提高产品、服务和工作质量，取得顾客及其他相关方满意和信赖。

五、班组成员有牢固的安全意识、质量意识及服务意识，在综合素质、业务技能、执行力、创新等方面有成果并持续提升。

六、班组近三年内未发生有关质量、安全、环境等方面事故或事件。

七、班组成员应掌握质量信得过班组评价理论，参加过中国水利电力质量管理协会或相关单位的培训。

附件 5

电力质量信得过班组建设评价分值表

序号	评价项目	评价内容	分值
1	需求确定	(1) 表述班组职责任务和班组文化以及在企业发展中的作用； (2) 表述班组在电力生产过程中所处的定位，全面识别顾客和相关方，表述顾客和相关方的识别过程； (3) 表述班组主要工作任务及工作流程； (4) 表述关键需求清晰、具体，质量管理统计方法使用适宜。	15
2	建设策划	(1) 表述班组基于能力评估，识别差距，依此确定的关键改进工作； (2) 关键改进工作具体、可落实、有针对性； (3) 班组建设目标清晰，并与关键改进工作相对应； (4) 测量指标综合考虑班组建设目标和年度工作目标； (5) 建设计划的内容可考虑但不限于班组建设基础内容、专业要求，如质量控制、制度标准建设、执行力等。 (6) 建设计划清晰具体，可实施性强；	25
3	建设过程	(1) 表述班组采取的灵活有效的方式，提升成员能力。能力提升方案聚焦建设目标，针对性强。 (2) 班组开展文化建设，通过各种形式强化成员质量意识，传承电力工匠精神，为质量信得过班组建设营造良好氛围。 (3) 班组按照实施计划，对基础管理工作进行改进完善，表述质量管理、任务管理、顾客关系管理及其他与建设计划相关的基础管理工作的关键质量控制点明确，建立并完善符合班组实际的制度、办法等。 (4) 班组灵活开展形式多样的改进、创新活动，并形成相应的管理机制、制度、办法；活动成果得到有效推广利用。 (5) 班组在促进安全生产、满足环保要求等方面建成了符合电力企业特点的管理体系。	30
4	建设成效	(1) 展示班组建设目标达成，测量指标结果良好，对比结果领先； (2) 展示顾客和其他相关方等外部评价结果良好，评价材料应客观、有依据； (3) 展示班组和班组成员近三年取得的相关荣誉。	15
5	特色	(1) 程序严谨，系统性、逻辑性强； (2) 数据、信息详实充分； (3) 表述清晰，图表丰富； (4) 形成特色鲜明、可供推广的最佳实践。	15
总分			100分

附件 6

电力质量信得过班组建设典型经验申报表

电力质量信得过班组名称					
企业名称					
详细通讯地址			邮编		
主管部门		联系人		电话	
自评时间		自评得分		自评等级	
班组长		班组人数		平均年龄	
班组成员					
近三年班组质量管理小组活动成果活的荣誉(获奖时间、授权部门)					
近三年班组及成员活的其他荣誉和奖励					
企业意见	年 月 日				
<p>质量信得过班组简介及活动结果(另附纸):</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 班组成员组成, 班组职责, 主要工作内容、班组文化和愿景。 2. 班组基础管理情况。 3. 班组成员专业知识、技能培训、工具方法应用能力。 4. 班组质量改进和创新能力。 5. 班组管理特色、业绩及评价结果。 					

注: 1. 申报材料由推荐行协或集团统一提交, 具体要求如下:

- ① 填写申报表, 提交加盖公章的扫描件 PDF 版和 WORD 文本格式电子版一份(不需公章)。
 - ② 班组创建材料 WORD 文本格式电子版一份, 5000 字以内。
 - ③ 推荐单位依据《班组建设自评价表》提供推荐意见(说明班组水平真实性、推荐理由, 包括班组各项活动记录是否清晰、完整并符合要求等)原件一份。
2. 企业名称、班组名称须用正楷填写全称, 不要挂上级部门(企业名称以公章为准), 填写内容简明扼要, 准确无误。

附件 7

推荐汇总表

推荐单位（章）_____

一、电力质量信得过班组建设典型经验汇总

序号	企业名称	班组名称	班组人数	排序

二、评委名单

姓名	工作单位（通讯地址）	TGQ 评委 证书号	从事评 委年限	手机

填表人： 电话： 推荐单位章 年 月 日

注：1. 班组名称为企业最基础的正式组织单元名称，是客观存在的名称，不应以车间名称命名，或人为自定名称。

2. 此表是推荐单位的正式汇总材料，请各单位提交此表 WORD 文本格式电子版和加盖公章扫描的 PDF 版。

附件 8

电力质量信得过班组第三方评价人员要求

- 一、熟悉国家和电力行业相关的法律法规。
- 二、遵纪守法、坚持原则、诚实正直。
- 三、恪守职业道德，独立于被评价企业，能保守被评价企业和班组的技术和商业秘密。
- 四、熟悉电力企业生产经营管理特点。
- 五、熟悉班组管理要求，具备识别班组管理中存在问题的能力。
- 六、参加中国水利电力质量管理协会或中国质量协会组织的培训，取得评委合格证书。
- 七、具有八年以上电力企业工作经历，三年以上班组管理和质量管理相关工作经验。
- 八、评价组长具有八年及以上质量管理和班组建设工作经验，能够识别班组创建活动的关键环节，并具有对评价活动组织协调、文字表达和现场把控能力。
- 九、水利电力质协按照本条要求，建立质量信得过班组评价专家库，评价人员在评价专家库中抽取产生。